



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації –
керівника обласної військово-цивільної адміністрації

26 грудня 2016р.

м. Сєверодонецьк

№ 487

**Про підсумки роботи органів виконавчої
влади та органів місцевого самоврядування
зі зверненнями громадян у 2015 році та
за 9 місяців 2016 року**

Протягом 2015 року до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області надійшло 32272 звернення громадян, що на 8337 більше, ніж за аналогічний період 2014 року (23935), з яких найбільше – до органів місцевого самоврядування – 25578 (79,26 %). Від центральних органів влади облдержадміністрація отримала 252 звернення, що на 197 більше, ніж за аналогічний період 2014 року (55). Кількість колективних звернень збільшилась на 179 (234 проти 55).

Протягом 2015 року на особистому прийомі головою обласної державної адміністрації – керівником обласної військово-цивільної адміністрації (далі – голова) та його заступниками розглянуто понад 360 питань.

З метою оперативного реагування органів виконавчої влади на звернення громадян та їх взаємодії створено та діє урядова «гаряча лінія» та телефонна «гаряча лінія» облдержадміністрації, функціонування якої забезпечується ДУ «Луганський обласний контактний центр» (далі – Центр).

На урядову «гарячу лінію» у 2015 році надійшло 11085 звернень, що на 153 більше, ніж у 2014 році (10932), на телефонну «гарячу лінію» обласної держадміністрації – 4057 дзвінків.

Протягом звітнього періоду 2016 року до обласної державної адміністрації надійшло 2179 звернень громадян, що на 745 більше, ніж за аналогічний період 2015 року (1425), з них від центральних органів влади – 307 (на 152 більше (у 2015 році – 155)), колективних звернень – 171 (на 4 менше (у 2015 році – 175)), 20 повторних звернень громадян, яких у минулому році не було.

За 9 місяців 2016 року на особистому прийомі до голови та його заступників звернулося 422 громадянина.

Безпосередньо головою проведено 49 особистих прийомів, у тому числі виїзних, на яких розглянуто понад 50 питань. Головами райдержадміністрацій та їх заступниками проведено 582 особистих прийома, у тому числі 188 виїзних.

З урядової «гарячої лінії» до Центру надійшло 13252 звернення, що майже вдвічі більше, ніж за аналогічний період 2015 року (6905), а на телефонну «гарячу лінію» облдержадміністрації – 3401 дзвінок.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до облдержадміністрації, 620 розглянуто позитивно (28,45 %).

Протягом 9 місяців 2016 року облдержадміністрацією перевірено стан дотримання законодавства про звернення громадян у 14 райдержадміністраціях, які, у свою чергу, провели 86 перевірок у своїх структурних підрозділах, сільських і селищних радах.

Слід зазначити, що у цій роботі мають місце певні недоліки.

Аналіз надходжень звернень громадян до центральних органів влади та облдержадміністрації протягом 9 місяців 2016 року свідчить про зростання їх кількості на 34,2 %, а порушених у них питань – на 33,8 %, порівняно з аналогічним періодом попереднього року.

До центральних органів влади найбільше зверталися мешканці міст Северодонецька і Лисичанська, Попаснянського і Сватівського районів.

Адміністрація Президента України надіслала на розгляд облдержадміністрації 112 звернень, що на 38 більше, ніж за аналогічний період 2015 року (74). Збільшення кількості звернень спостерігається у Попаснянському, Кременському, Новоайдарському, Станично-Луганському районах та містах Северодонецьку та Лисичанську.

Кабінет Міністрів України направив 70 звернень, що на 38 більше, ніж за аналогічний період 2015 року (32), зокрема мешканців Попаснянського, Сватівського районів, міст Северодонецька і Лисичанська.

Кількість звернень на урядову «гарячу лінію» у звітному періоді 2016 року становила 13252, що майже вдвічі більше 2015 року (6905), та є найбільшим показником за всі роки роботи Центру.

Відповідно до статті 6, пункту 3 статті 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пункту 9 частини третьої статті 6 Закону України «Про військово-цивільні адміністрації», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», за результатами обговорення питання на засіданні колегії обласної державної адміністрації 02.12.2016:

1. Інформацію керівника апарату облдержадміністрації Калініної І.М. «Про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, державної установи «Луганський обласний контактний центр», місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2015 році та за 9 місяців 2016 року» взяти до відома.

2. Структурним підрозділам обласної державної адміністрації, райдержадміністраціям, рекомендувати виконкомам міських рад міст обласного значення проаналізувати ефективність розгляду звернень громадян у 2016 році, вжити заходів щодо усунення причин, що їх зумовлюють, та у термін до 01.02.2017 надати відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації відповідну інформацію.

3. Департаменту масових комунікацій обласної державної адміністрації (Костенко О.В.) забезпечити висвітлення у засобах масової інформації та на офіційному сайті облдержадміністрації узагальнених відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

4. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації (Фурсенко О.Ф.), ДУ «Луганський обласний контактний центр» (Лагута І.І.) у термін до 01.03.2017 поінформувати голову про підсумки роботи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян у 2016 році.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова обласної державної
адміністрації – керівник обласної
військово-цивільної адміністрації



Ю.Г.ГАРБУЗ