

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення обласної ради
№ _____

**Програма інформатизації
Луганської області на 2011 – 2013 роки**

Луганськ 2011

ЗМІСТ

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2011-2013 РОКИ	4
ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРОГРАМИ	5
I ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА.....	6
II ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ.....	9
III АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ВПЛИВУ НА ПРОБЛЕМУ ТА РЕСУРСІВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ.....	10
IV ОБҐРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, ОБСЯГІВ І ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ, СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	11
V ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ.....	12
VI РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ	13
VII КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ ПРОГРАМИ	14
VIII РОЗРАХУНОК ОЧІКУВАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ	14
IX ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2011-2013 РОКИ	17

X ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
НА 2011-й БЮДЖЕТНИЙ РІК21

**ПАСПОРТ
ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
НА 2011 – 2013 РОКИ**

Підстава для розроблення: закони України «Про Національну програму інформатизації», «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 - 2015 роки», постанова Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації».

Регіон	Луганська область
Дата затвердження програми	
Дата узгодження з Генеральним державним замовником	23.08.2011
Керівник програми	заступник голови – керівник апарату Луганської облдержадміністрації Остапенко Олександр Сергійович
Інформаційно-аналітичний центр	Комунальне підприємство "Інноваційно-інформаційний центр" Луганської обласної ради, директор – Сурженко Дмитро Васильович, м. Луганськ, вул. Шеремета, 3, (0642) 932371, surdv@ukr.net
Кількість завдань (робіт) у поточному році	9
Кількість завдань (робіт) на наступний рік	8
Кількість завдань на три наступні роки	10
Обсяги фінансування у поточному році, у тому числі бюджетні/позабюджетні	5278,81 тис. грн, у тому числі кошти обласного бюджету 5278,81 тис. грн
Обсяги фінансування на наступний рік, у тому числі бюджетні/позабюджетні	8971,29 тис. грн, у тому числі кошти: обласного бюджету - 8332,9 тис. грн, державного - 638,39 тис. грн
Обсяги фінансування на три наступні роки, у тому числі бюджетні/позабюджетні	20765,6 тис. грн, у тому числі кошти: обласного бюджету - 20127,21 тис. грн, державного - 638,39 тис. грн

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма інформатизації Луганської області на 2011 – 2013 роки (далі – Програма) та напрямки розвитку її інтегрованого інформаційного середовища як основи єдиного інформаційного простору – це система стратегічних цілей і пріоритетів довгострокової інформаційної політики.

Розробка Програми здійснювалася з урахуванням Національної програми інформатизації та сучасних світових тенденцій у сфері інформаційних технологій і телекомунікацій, а також відповідно до потреб та можливостей області.

Нормативно-правовою основою для розробки Програми є:

Закон України «Про Національну програму інформатизації»;

Закон України «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Закон України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 - 2015 роки»;

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

Закон України «Про електронний цифровий підпис»;

розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації»;

розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.08.2007 № 653-р «Про затвердження плану заходів з виконання завдань, передбачених Законом України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 - 2015 роки»;

постанова Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації»;

постанова Кабінету Міністрів України від 16.02.1998 № 160 «Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади»;

постанова Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації систем і засобів інформатизації»;

постанова Кабінету Міністрів України від 25.07.2002 № 1048 «Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)»;

постанова Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 869 «Про затвердження загальних вимог до програмних продуктів, які закуповуються або створюються на замовлення державних органів»;

постанова Кабінету Міністрів України від 24.02.2003 № 208 «Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи «Електронний Уряд»;

постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 № 1453 «Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади»;

наказ Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 06.06.2003 № 97 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації».

Програма є складовою Національної програми інформатизації.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації» державним замовником Програми є Луганська обласна державна адміністрація.

I ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Аналіз інформатизації регіону свідчить про низький рівень організаційного та методичного забезпечення, недостатність засобів обчислювальної техніки, відсутність розвитку власного програмного забезпечення та інформаційних технологій в регіоні, недостатній розвиток корпоративної мережі регіону й локальних комп'ютерних органів місцевого самоврядування.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню інтегрованих проектів, які дозволять сформувавши єдину сучасну інформаційну інфраструктуру регіону.

Структурні підрозділи з інформаційно-аналітичного забезпечення існують лише в декількох місцевих органах влади. Такі підрозділи більшість завдань виконують із застосуванням застарілої комп'ютерної техніки та на застарілих програмних засобах аналізу.

Наприкінці 2010 року в Головному управлінні економіки облдержадміністрації, Старобільській та Слов'яносербській районних держадміністраціях в дослідну експлуатацію було впроваджено Систему інформаційно-аналітичного забезпечення загальнодержавних та регіональних органів влади та раціонального природокористування з підсистемою баз даних на системі керування базами даних (далі – СКБД) Sybase ASA. Підсистема передбачає різні рівні управління (район, місто, область) і є дуже невибагливою до системних ресурсів, легкою в адмініструванні та встановленні СКБД. Для бази даних під управлінням ASA реалізована вертикальна (міжрівнева) реплікація за допомогою SQL Remote. Тому використання цієї системи дозволило наочно побачити її переваги у порівнянні із застарілим програмним забезпеченням, яке не дозволяє працювати в локальних мережах, що, у свою чергу, призводить до повторного набору показників. В цьому напрямку вже проведено певну роботу. Визначено перелік показників для єдиної регіональної інформаційно-аналітичної системи, майже у всіх органах місцевої влади визначені відповідальні виконавці за надання інформації згідно з переліком показників.

Подальше впровадження інформаційно-аналітичної системи повинно забезпечити умови для прийняття обґрунтованих, узгоджених та ефективних рішень місцевими органами влади, створити єдину карту соціально-економічної ситуації, тенденцій розвитку регіону.

Також актуальною залишається проблема недостатнього розвитку системи електронного документообігу та оперативного обміну інформацією між органами влади. На цей час така система (OPTIMA-WorkFlow) встановлена та функціонує в апараті облдержадміністрації. Вибір саме цієї системи був обумовлений значною розповсюдженістю (з впроваджених систем електронного документообігу в органах влади частка OPTIMA-WorkFlow складає 23 %), невибагливістю, легкою в налаштуванні та використанні. Переваги електронного документообігу є очевидними. Кожний документ має свого власника та виконавця, що прискорює процес обробки й пошуку документів.

Але ця система розрахована тільки на апарат облдержадміністрації і тому подальший обмін документами між органами влади відбувається досить повільно, інформація розсилається у паперовому вигляді, документи на кожному етапі багато разів тиражуються, що у подальшому призводить до значних витрат на закупівлю паперу, витратних матеріалів та технічне обслуговування копіювальної техніки. У підсумку, тільки за місяць у середньому робиться близько 40000 копій документів. У зв'язку із цим виникає необхідність впровадження єдиної системи електронного документообігу в усіх органах влади регіону. Така система матиме низку переваг:

- економія паперу та видаткових матеріалів;
- економія робочого часу до 20-30 % всіх учасників системи;
- скорочення часу проходження (ознайомлення, погодження, затвердження) документів;
- підвищення рівня виконавської дисципліни;
- швидкий пошук необхідної інформації в електронному вигляді;
- електронні архіви.

Однак найважливішою проблемою, на розв'язання якої спрямована Програма, на сьогодні залишається низький рівень забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою, а також програмним забезпеченням, що перешкоджає ефективному виконанню тих чи інших завдань. Більшість робочих місць взагалі не оснащені або оснащені застарілою чи непридатною до роботи комп'ютерною технікою, що не дозволяє в повному обсязі виконувати поставлені завдання.

В умовах світової кризи виникає гостра необхідність значного підвищення рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області. Використання новітніх інформаційних технологій, сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки, наявність телекомунікаційної мережі, баз і банків даних, забезпечення єдиного науково обґрунтованого підходу до вирішення завдань інформатизації та формування системи підготовки висококваліфікованих фахівців спроможні забезпечити неухильне зростання

показників соціально-економічного розвитку практично в усіх галузях народногосподарського комплексу області, планомірне зростання її економічного потенціалу.

На цей час стан інформатизації області свідчить про те, що взагалі не вирішуються завдання комп'ютеризації робочих місць та об'єднання їх у локальні інформаційно-обчислювальні мережі. Зі збільшенням числа комп'ютерів зростає потреба в єдиному інформаційному просторі та в скоординованій політиці у сфері організації інформаційної взаємодії.

Стосовно програмного забезпечення: більшість установ області в якості програмної платформи використовують WINDOWS, іноді – UNIX-подібні платформи. Для обробки даних перевагу у використанні мають продукти Microsoft Office.

Технічними платформами інформаційно-обчислювальних систем і мереж області є здебільшого IBM-сумісні персональні комп'ютери та побудовані на їх основі локальні обчислювальні мережі (далі - ЛОМ).

Як правило, ЛОМ повинні містити у своєму складі сервер баз даних або файловий сервер, а також програмні засоби для роботи з ресурсами сумісного використання. Аналіз існуючих мереж свідчить, що більшість з них не відповідають зазначеним вимогам. Управління облдержадміністрації здебільшого використовують техніку як локальний ресурс, навіть за наявності мережі. У більшості випадків обчислювальна мережа використовується для обміну окремими файлами. Такий стан та якість локальних мереж в органах влади Луганської області є неприпустимим.

До проблем у сфері інформатизації також слід віднести хаотичне будівництво регіональних телекомунікацій. Великі витрати на розробку, виробництво та експлуатацію телекомунікацій, зростаючі вимоги щодо їх розширення й модифікації можуть призвести до технологічного тутика.

Також залишається низка суттєвих проблем, які потребують вирішення на рівні інформатизації держави та регіонів:

неможливість впровадження потужних аналітичних процедур у процес прийняття керівних рішень через недосконалість баз даних;

відсутність структурних підрозділів з інформаційно-комп'ютерного забезпечення у більшості органів влади;

відсутність або складність доступу громадян до інформаційних ресурсів місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

недостатній рівень захисту інформації, яка надається електронною поштою;

відсутність єдиної уніфікованої системи обробки кореспонденції в установах регіону (системи електронного документообігу);

неможливість вчасно отримувати необхідну інформацію для підготовки відповідей на звернення громадян та прийняття оперативних рішень через відсутність віддаленого доступу;

низька швидкість документообігу в системі органів влади.

На сьогодні ринок засобів обчислювальної техніки й інформаційно-обчислювальних послуг розвивається стихійно. Він переважно зорієнтований на постачання зарубіжних програмно-апаратних засобів.

Інформаційна взаємодія в регіоні забезпечується мережею Інтернет та низкою локальних мереж. Розгорнуті в цей час мережі не реалізують низку специфічних вимог щодо обміну конфіденційною інформацією й захисту від несанкціонованого доступу та впливу на системи.

Особливість стану телекомунікаційної інфраструктури області полягає в наявності різниці рівня телекомунікацій у м. Луганську та районах області. У масштабі області в цілому ще не сформовано територіальну інфраструктуру інформатизації. Аналіз проблем територіального управління свідчить, що управління зводиться до реалізації декількох відносно самостійних, але взаємопов'язаних функцій:

на етапі прогнозування: визначення мети та пріоритетів соціально-економічного розвитку території;

на етапі планування: планування соціально-економічного розвитку, розробка планів і програм розвитку території;

на етапі оперативного управління: управління соціальною сферою життєдіяльності населення, управління діяльністю господарюючих суб'єктів території, управління використанням ресурсів території.

Кожна з перелічених функцій управління, у свою чергу, об'єднує у своєму складі багато різноманітних за змістом та складністю предметної області конкретних функцій управління, що потребують вирішення різних завдань.

Цікавий досвід накопичено в м. Алчевську виконавчими органами міської ради щодо створення державного комунального науково-виробничого підприємства «Інформаційний центр». Співробітники центру підтримують низку баз даних для задоволення міських потреб, у тому числі: бази даних населення, бази даних підприємств, обліку та розподілення платежів комунальним службам, обліку субсидій, інтеграції бази субсидій з базою комунальних платежів, супроводження програмного забезпечення центрів приймання платежів, облік нерухомості і т. д.

Певний досвід накопичено в галузі розвитку інформаційного простору регіону. Подальший його розвиток повинен здійснюватись шляхом ефективного співробітництва відповідних підрозділів та розробників у вирішенні таких глобальних завдань, як розбудова інформаційного простору регіону та задоволення інформаційного попиту підприємств, установ, організацій і населення.

II ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ

Метою Програми є забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави,

сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

III АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ВПЛИВУ НА ПРОБЛЕМУ ТА РЕСУРСІВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ

Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
<ol style="list-style-type: none"> 1 Наявність локальних інформаційних мереж в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування 2 Наявність досвіду ефективного використання системи електронного документообігу, впровадженого в апараті облдержадміністрації 3 Наявність досвіду створення та підтримки веб-сайтів райдержадміністрацій на базі веб-сайту облдержадміністрації 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Відсутність структурних підрозділів з інформаційно-комп'ютерного забезпечення в місцевих органах виконавчої влади та більшості органів місцевого самоврядування 2 Відсутність корпоративної мережі між місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування 3 Низький рівень забезпеченості місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування сучасним серверним, комп'ютерним та офісним обладнанням 4 Відсутність спеціалізованого програмного забезпечення 5 Низька комп'ютерна грамотність державних службовців та осіб, які проходять службу в органах місцевого самоврядування
Можливості (O)	Загрози (T)
<ol style="list-style-type: none"> 1 Інтеграція інформаційних ресурсів області до електронної інформаційної системи "Електронний Уряд" 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Низький рівень інформаційного забезпечення, відсутність чіткого механізму взаємодії між місцевими органами виконавчої влади та

<p>2 Забезпечення прозорості діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, вільного доступу громадян до державних інформаційних ресурсів для задоволення інформаційних потреб</p> <p>3 Інтеграція локальних обчислювальних та корпоративних мереж підприємств, установ, організацій до регіональної корпоративної мережі та забезпечення доступу до мережі Інтернет</p> <p>4 Створення єдиної системи електронного документообігу в регіоні</p> <p>5 Запровадження системи електронного підпису в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування</p>	<p>органами місцевого самоврядування</p> <p>2 Низький рівень інформатизації економічних та соціальних процесів</p> <p>3 Недостатнє фінансування з Державного бюджету України робіт з інформатизації області</p> <p>4 Збільшення цін на комп'ютерну та офісну техніку, програмне забезпечення</p>
---	--

IV ОБҐРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Проблеми, пов'язані з інформатизацією області, вимагають невідкладного вирішення як на загальнодержавному, так і на місцевому рівні.

Оптимальним варіантом їх вирішення, перш за все, є створення єдиної розподіленої корпоративної мережі місцевих органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій з наданням користувачам таких комп'ютерних технологій засобів зв'язку, які б могли забезпечити вирішення функціональних завдань, оперативну інформаційну взаємодію, формування єдиного інформаційного простору регіону. При створенні корпоративної мережі її учасники будуть об'єднані за допомогою волоконно-оптичної мережі зв'язку із пропускнуою спроможністю до 100 Мбіт/с до кожної точки.

Початковим етапом побудови корпоративної мережі стане об'єднання локальних обчислювальних мереж обласної ради, обласної держадміністрації та її структурних підрозділів, що дасть змогу реалізувати широкий спектр інформаційних технологій та забезпечить оперативну і надійну взаємодію всіх учасників мережі для розв'язання завдань на регіональному рівні.

Практична реалізація цього варіанту передбачає забезпечення користувачів регіональної комп'ютерної мережі базовими мережевими технологіями, зокрема електронною поштою, мережевими новинами, www-технологіями, файловим обміном та дозволить впровадити на її основі такі системи як електронний документообіг, відеоконференцзв'язок, інформаційно-аналітична система.

Перш за все, мова йде про використання технології мереж Internet/Intranet, заснованої на концепції взаємозв'язку відкритих систем. Використання такої технології дозволить створити умови для практичної роботи користувачів у мережевому режимі в корпоративних системах сумісної праці за рахунок встановлення та освоєння засобів, що реалізують нові інформаційні технології обміну даними на основі протоколів TCP/IP, Frame Relay, IPv6 тощо.

Позитивні аспекти вибору саме цієї технології полягають у:

можливості реалізації мережевого зв'язку як на звичайній комп'ютерній техніці, так і у вигляді спеціалізованих апаратно-програмних комплексів;

великій кількості програмного забезпечення з відкритим кодом на основі протоколів Інтернет;

можливості централізованого й автономного управління мережею з локального та віддаленого центрів управління.

Побудова регіональної розподіленої корпоративної мережі здійснюватиметься шляхом:

вибору та побудови каналів зв'язку (комутованих й виділених телефонних ліній, волоконно-оптичних ліній, супутникового зв'язку тощо);

вибору апаратної й програмної платформ для реалізації мережевого рішення;

розробки заходів щодо адміністрування, обслуговування та розвитку мережі;

підбору та підготовки висококваліфікованих кадрів з обслуговування мережі.

Оснoву регіональної комп'ютерної мережі складає мережа інформаційних вузлів з архітектурою протоколів Інтернет, розташованих в основних населених пунктах регіону, а також в управліннях облдержадміністрації.

До інформаційних вузлів регіональної комп'ютерної мережі можуть підключатися як окремі комп'ютери, так і локальні обчислювальні мережі. У складі типового інформаційного вузла мережі доцільно виділити такий мінімальний набір програмно-апаратних компонентів: IP-router (маршрутизатор), сервер поштових послуг, сервер баз даних, файловий сервер, сервер доступу, сервер новин.

Більшість функцій цих компонентів може бути об'єднано у рамках одного обчислювального комплексу, якщо останній володіє достатньою для цього дисковою пам'яттю, швидкодіючими комунікаційними можливостями.

Програму розроблено на період з 2011 до 2013 року.

V ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ

Для досягнення мети Програми передбачається розв'язання таких основних завдань:

розвиток та оновлення технічного та програмного забезпечення місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області для впровадження єдиних регіональних систем, зазначених у Програмі;

розвиток локальних мереж місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

створення регіональної корпоративної мережі та інтеграція локальних мереж місцевих органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій до складу корпоративної мережі;

організація, впровадження та розвиток швидкісних каналів зв'язку;

впровадження єдиної системи електронного документообігу;

створення та підтримка інформаційних ресурсів (єдиний веб-портал тощо);

впровадження єдиної системи інформаційно-аналітичного забезпечення в регіоні;

впровадження системи відеоконференцзв'язку.

Напрями Програми та конкретні заходи щодо їх реалізації наведені у додатку 1 та додатку 2 до Програми.

VI РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Для виконання Програми залучаються:

кошти державного бюджету;

кошти місцевих бюджетів;

власні кошти підприємств, установ, організацій, що беруть участь у створенні та функціонуванні регіональних мереж та систем;

інші джерела, не заборонені законодавством.

Обсяг коштів місцевих бюджетів на виконання відповідних програм визначається щорічно під час затвердження відповідних бюджетів.

VII КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ ПРОГРАМИ

Контроль за виконанням Програми, координація взаємодії виконавців з питань виконання заходів Програми покладається на відділ інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації та науково-технічну раду з питань інформатизації області, утворену розпорядженням голови облдержадміністрації від 29.03.2011 № 365.

Функції, пов'язані з наданням послуг щодо функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення, в рамках реалізації Програми здійснює комунальне підприємство "Інноваційно-інформаційний центр".

Обласна держадміністрація подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації щоквартальні та щорічні зведені звіти про хід виконання завдань Програми та звітує перед обласною радою щорічно, у першому кварталі року, наступного за звітним.

VIII РОЗРАХУНОК ОЧІКУВАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ

Аналіз ефективності використання нових інформаційних технологій у сфері управління дозволяє зробити висновок про підвищення продуктивності й якості праці за рахунок використання сучасної обчислювальної техніки, оперативних та аналітичних банків даних.

Разом з тим, ефективність створених інформаційних технологій важко оцінити прямим розрахунком. Не можна оцінювати ефективність цих систем тільки за рахунок вивільнення чисельності працівників тієї чи іншої сфери діяльності. Впровадження інформаційних технологій підвищує продуктивність праці перш за все у сферах розумової діяльності та управління, а безпосередній ефект досягається у сферах матеріального виробництва та соціальній.

Отже, в результаті виконання Програми будуть досягнуті певні економічні та соціальні показники.

Економічний ефект у вузькому розумінні ототожнюється з мінімізацією повної сукупності ручної праці в управлінні і відображається через показники умовного вивільнення чисельності працівників при збільшенні кількості та підвищенні складності завдань, які підлягають вирішенню.

Соціальний ефект полягає у зміні функцій людини у процесі управління, скороченні часу на попередню обробку інформації, підвищенні творчих компонентів управлінської праці, створенні комфортних умов для праці.

Наприклад, головного економічного ефекту від створення окремої предметної бази даних буде досягнуто за рахунок удосконалення технології роботи з інформацією при заміні ручних процедур (ведення картотек, формування документів та інше) на автоматизовану обробку інформації, що, у свою чергу, забезпечить:

- усунення повторного заповнення однієї й тієї ж інформації;
- ліквідацію набору постійної (такої, що не змінюється) інформації;

автоматичної підготовки будь-якої кількості документів при одноразовому наборі інформації;

коригування документа без повторного друку.

Крім того, створення баз даних забезпечує можливість скорочення витрат внаслідок автоматизації процесів одержання агрегованих даних та формування статистичної звітності, а також процесів підготовки списків, звітів тощо. Створення автоматизованих систем на основі предметних баз даних є економічним, більш ефективним порівняно із проектуванням таких систем на основі функціонального підходу, коли розробляються окремі завдання та підсистеми з незалежними файлами.

Утворене телекомунікаційне середовище базується на передових технологіях засобів зв'язку і за своєю технічною суттю є сегментом всесвітньої інформаційної мережі Інтернет. Створення такого телекомунікаційного середовища, що відповідає вимогам за швидкістю та обсягами інформації, яка передається, вимагає значних капітальних вкладень, що повинні включати не тільки кошти з місцевого бюджету, а й інвестиційний капітал, а також кошти фізичних і юридичних осіб.

Інформаційні послуги не повинні обмежуватись тільки передачею транспортних пакетів у рамках обміну інформацією між відповідними суб'єктами. Надання доступу до Інтернет фізичним і юридичним особам, забезпечення сучасними засобами зв'язку, реклама в мережі Інтернет та інші послуги дозволять підприємствам, установам, організаціям не тільки забезпечити повернення вкладених коштів, а й одержувати прибуток, який можна вкладати у подальший розвиток інформатизації регіону.

Створення єдиного інформаційного простору регіону забезпечить належні умови для ефективного використання сучасних інформаційних технологій, які сприятимуть економії праці у сфері управління, підвищенню ефективності прийнятих рішень за рахунок доступу до достовірної та повної інформації, її швидкій обробці та негайному доведенню прийнятих рішень у режимі реального часу територіально віддаленими учасниками переговорів, доступу широкого кола користувачів до віддалених джерел інформації у сфері їх професійної діяльності, освіти, науки, культури, права та інше.

Отже, виконання Програми надасть змогу:

оновити робочі місця новим комп'ютерним обладнанням в органах місцевого самоврядування (зокрема, замінити близько 1420 одиниць комп'ютерної та офісної техніки, серверне обладнання для подальшого створення єдиних баз даних інформації);

оновити програмне забезпечення (близько 1500 примірників програмного забезпечення);

розвинути локальні мережі в органах місцевого самоврядування та побудувати регіональну корпоративну мережу;

створити сприятливі умови для підключення до регіональної корпоративної мережі всіх місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, що надасть змогу запровадити потужні аналітичні та управлінські системи;

створити єдиний веб-портал місцевих органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій області та інформаційні ресурси регіону з метою забезпечення прозорості діяльності органів влади та їх ефективної взаємодії, розвитку інформаційних послуг для громадян, фізичних та юридичних осіб;

запровадити єдину систему інформаційно-аналітичного забезпечення в регіоні з метою формування аналітичних даних відповідно до існуючих соціально-економічних показників тощо.

ІХ ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2011-2013 РОКИ

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Розвиток та оновлення технічного забезпечення	обласна державна адміністрація	4517,90	267,62	4469,90	267,62			48,00		оснащення новим серверним обладнанням, сучасною комп'ютерною і офісною технікою (придбання більше 400 одиниць комп'ютерної та офісної техніки щороку)
Впровадження та оновлення програмного забезпечення	обласна державна адміністрація	4242,15	354,97	4242,15	354,97					оновлення програмного забезпечення Microsoft до нових версій Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Microsoft Windows Server 2008, SQL Svr Enterprise Edtn 2008 R2, перехід на сучасне програмне забезпечення

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Розвиток локальних мереж і створення спільної локальної мережі облдержадміністрації та обласної ради	обласна державна адміністрація	204,43	15,80	204,43	15,80					об'єднання локальних мереж облдержадміністрації та облради для впровадження спільних систем електронного документообігу та відеоконференцз'язку
Розвиток локальних мереж і створення корпоративної мережі	обласна державна адміністрація	1412,80		1289,17				123,63		встановлення сучасного мережевого обладнання, створення умов для підключення структурних підрозділів ОДА, 17 райдержадміністрацій та районних рад і 14 міських рад міст обласного значення до корпоративної мережі області, підключення до мережі більше 1000 робочих місць
Впровадження та розвиток єдиної системи документообігу	обласна державна адміністрація	204,20		204,20						оновлення системи електронного документообігу "Оптіма", конвертація баз даних системи, налаштування системи, підключення 100 додаткових робочих місць до системи

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
	обласна державна адміністрація	1120,00		1120,00						впровадження системи електронного документообігу "Оптіма" для підключення обласної ради, обласної держадміністрації, структурних підрозділів ОДА, 17 райдержадміністрацій та районних рад області до системи, підключення більше 500 робочих міст
Створення та підтримка інформаційних ресурсів облдержадміністрації та органів місцевого самоврядування	обласна державна адміністрація	190,00		190,00						створення єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, задоволення інформаційних потреб громадян
Організація, впровадження та підтримка швидкісних каналів зв'язку, доступу до мережі Internet	обласна державна адміністрація	3661,44		3661,44						організація доступу до інформаційних ресурсів, мережі Internet, швидкий обмін оперативною інформацією між органами влади

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет			
Впровадження, розвиток та підтримка систем ІР-телефонії, відеоконференцій	обласна державна адміністрація	3238,99		3236,05				2,94		впровадження системи відеоконференцзв'язку, ІР-телефонії в 17 районах та 14 містах обласного значення
Розвиток, подальше впровадження та підтримка системи інформаційно-аналітичного забезпечення місцевих органів влади	обласна державна адміністрація	1335,30		1335,30						перехід на типову інформаційно-аналітичну систему для забезпечення умов для прийняття ефективних рішень місцевими органами виконавчої влади та формування і виконання програми соціально-економічного розвитку регіону
ВСЬОГО		20127,21	638,39	19952,64	638,39			174,57		

Х ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2011-й БЮДЖЕТНИЙ РІК

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Розвиток та оновлення технічного забезпечення	обласна державна адміністрація	1320,40		1301,20				19,20		оснащення новим серверним обладнанням, сучасною комп'ютерною та офісною технікою (придбання близько 400 одиниць комп'ютерної та офісної техніки)

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Впровадження та оновлення програмного забезпечення	обласна державна адміністрація	930,15		930,15						оновлення програмного забезпечення Microsoft новими версіями Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Microsoft Windows Server 2008, SQL Svr Enterprise Edtn 2008 R2, перехід на сучасне програмне забезпечення
Розвиток локальних мереж і створення корпоративної мережі облдержадміністрації та обласної ради	обласна державна адміністрація	204,43		184,50				19,93		об'єднання локальних мереж облдержадміністрації та облради для впровадження спільних систем електронного документообігу та відеоконференцз'язку
Впровадження єдиної системи документообігу	обласна державна адміністрація	204,20		204,20						оновлення системи електронного документообігу "Оптіма", підключення 50 додаткових робочих місць до системи

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Створення та підтримка інформаційних ресурсів облдержадміністрації та органів місцевого самоврядування	обласна державна адміністрація	10,00		10,00						технічна підтримка веб-сайтів місцевих органів влади
Розвиток локальних мереж і створення корпоративної мережі	обласна державна адміністрація	332,80		166,80				166,00		встановлення сучасного мережевого обладнання, створення умов для підключення обласної ради, обласної держадміністрації, структурних підрозділів ОДА до корпоративної мережі області, підключення до мережі більше 500 робочих місць (1 етап впровадження)
Організація, впровадження, розвиток та підтримка швидкісних каналів зв'язку, доступу до мережі Internet	обласна державна адміністрація	435,84						435,84		організація доступу до інформаційних ресурсів, мережі Інтернет, швидкий обмін оперативною інформацією

Завдання (роботи)	Державний замовник завдання (робіт)	Обсяг фінансування, тис. грн								Очікувані результати
		Всього		У тому числі						
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Капітальні вкладення		Поточні витрати				
				Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Науково-дослідні роботи		Інші роботи		
		Місцевий бюджет	Держ. бюджет			Місцевий бюджет	Держ. бюджет	Місцевий бюджет	Держ. бюджет	
Впровадження систем IP-телефонії та відеоконференції	обласна державна адміністрація	1369,69		1363,90				5,79		впровадження системи відеоконференцз'язку в обласній державній адміністрації та обласній раді (1 етап впровадження системи)
Розвиток, подальше впровадження та підтримка системи інформаційно-аналітичного забезпечення місцевих органів влади	обласна державна адміністрація	471,30		471,30						перехід на типову інформаційно-аналітичну систему для забезпечення умов для прийняття ефективних рішень місцевими органами влади, під'єднання до системи 54 робочих місць
ВСЬОГО		5278,81		4632,05				646,76		